

RÜCKSENDEFORMULAR

Rücksendeadresse

Selfio SE
 Industriepark A 61
 Keltenweg 1
 56072 Koblenz

Interner Bearbeitungsvermerk:

Eingangsdatum:
 Sendungsnummer/Dienstleister:
 Paketanzahl:

Absenderinformationen:

Kundennummer:
 Lieferscheinnummer:
 Vorname, Name:
 Firmenname:
 Straße, Hausnr.:
 PLZ, Ort:
 E-Mail:
 Ort, Datum:

Machen Sie als Verbraucher von Ihrem **Widerrufsrecht** Gebrauch, sind wir selbstverständlich bestrebt, die Abwicklung für Sie so unkompliziert wie möglich zu gestalten. Dafür benötigen wir Ihre Unterstützung und bitten Sie, sich bei der Rücksendung an den folgenden Punkten zu orientieren:

- Die Ware ist in der **Originalverpackung** am besten geschützt und verpackt. Sollten Sie diese noch zur Hand haben, nutzen Sie sie bitte für die Rücksendung.
- **Prüfen Sie bitte vor dem Versand**, ob sämtliche Bestandteile (einschließlich Zubehör) Ihrer Rücksendung beigefügt sind.
- **Füllen Sie das Rücksendeformular bitte sorgfältig aus.** Wir freuen uns, wenn Sie uns den Grund Ihrer Retoure mitteilen. Dazu sind Sie selbstverständlich nicht verpflichtet – für die Verbesserung unserer Services und Produkte ist diese Information jedoch sehr hilfreich.
- Ein vollständig ausgefülltes Rücksendeformular erleichtert uns die Bearbeitung erheblich. Nur so können wir eine **zeitnahe Abwicklung und Gutschrift** des Warenwerts sicherstellen.
- **Beschreiben Sie bitte auf dem zweiten Blatt** eventuelle Fehler oder Mängel so genau wie möglich.

Bitte beachten Sie: Die oben genannten Punkte sind **keine Voraussetzung** für die wirksame Ausübung Ihres Widerrufsrechts. Sie dienen lediglich als **Empfehlung**, um eine reibungslose und schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung zu gewährleisten. Maßgeblich bleiben im Falle des Widerrufs ausschließlich der Angaben in der **Widerrufsbelehrung**.

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Anzahl	Grund*												
*Retourengründe: <table border="0"> <tr> <td>1 Artikel gefällt mir nicht</td> <td>5 Anders als dargestellt</td> <td>9 Schäden durch unsachgemäße Verpackung</td> </tr> <tr> <td>2 Fehlbestellung</td> <td>6 Fehlerhafte Produktinformation</td> <td>10 Transportschaden</td> </tr> <tr> <td>3 Lieferung zu spät</td> <td>7 Funktionaler Defekt</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 Falscher Artikel</td> <td>8 Material-/Verarbeitungsmangel</td> <td></td> </tr> </table>				1 Artikel gefällt mir nicht	5 Anders als dargestellt	9 Schäden durch unsachgemäße Verpackung	2 Fehlbestellung	6 Fehlerhafte Produktinformation	10 Transportschaden	3 Lieferung zu spät	7 Funktionaler Defekt		4 Falscher Artikel	8 Material-/Verarbeitungsmangel	
1 Artikel gefällt mir nicht	5 Anders als dargestellt	9 Schäden durch unsachgemäße Verpackung													
2 Fehlbestellung	6 Fehlerhafte Produktinformation	10 Transportschaden													
3 Lieferung zu spät	7 Funktionaler Defekt														
4 Falscher Artikel	8 Material-/Verarbeitungsmangel														

